

岩国市の えっ! 住民票が コンビニで!?

平成30年7月スタート!

いつでも!
近くで!
カンタンに!



マイナンバーカード(個人番号カード)を利用して、住民票の写しや印鑑登録証明書などが、全国のコンビニエンスストア等で取得できるようになります。

サービスが利用できる店舗

- セブン-イレブン
- ローソン
- ファミリーマート
- ポプラ(一部の店舗)
- 日本郵便(一部の店舗)
- サークルK・サンクス
- ミニストップ
- セイコーマート
- セーブオン
- コミュニティ・ストア
- エーコープ鹿児島
- Aコープ北東北(一部の店舗)
- イオンリテール(一部の店舗)
- イオン北海道(一部の店舗)

取得できる証明書

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍全部(個人)事項証明書
- 戸籍の附票の写し
- 所得・課税証明書(最新年度のみ)

ご利用可能時間

6:30~23:00

(12月29日~1月3日を除く)

※戸籍全部(個人)事項証明書及び戸籍の附票の写しについては平日 9:00~17:00となります。

ご利用にあたっては、個人番号カードが必要となります。

コンビニ交付 安心のポイント

- ・店舗内のマルチコピー機をご自身で操作するので安心です。
- ・証明書取得後のデータは一切残りません。

詳しくは **コンビニ交付**

検索Q

または、右記のQRコードよりサイトにアクセスしてください。
<https://www.lg-waps.jp>



コンビニ交付及び
個人番号カードに関する
お問い合わせ先は

岩国市市民生活部 市民課 市民班まで

☎ 0827-29-5040

✉ shimin@city.iwakuni.lg.jp

FAX 0827-22-0923

コンビニ交付は、地方公共団体情報システム機構が運営しているサービスです。



マイナンバーカードで取得できる証明書について

証明書の種類	取得できる人	取得できる範囲	手数料	注意事項
住民票の写し	岩国市に住民登録がある人	本人 本人と同一世帯の人	200円	・ 除票は除く
印鑑登録証明書		本人		・ 印鑑登録されていない人は取得できません。
戸籍証明書 ・ 全部事項証明書（謄本） ・ 個人事項証明書（抄本）	岩国市に本籍地がある人 （※岩国市に住民登録がない人は、事前に利用登録申請が必要です。）	本人 本人と同一戸籍の人	450円	・ 除籍、改正原戸籍は除く
戸籍の附票の写し			200円	・ 現在の戸籍分のみ
所得・課税証明書	岩国市に住民登録がある人	本人	200円	・ 最新年度のみ取得可 ※賦課期日(1月1日)時点で岩国市に住民登録があった人

マイナンバーカード（個人番号カード）の申請方法は？

▼ 申請方法1 ▼

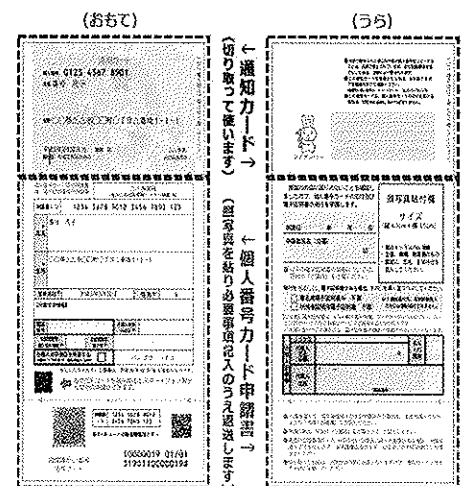
通知カード下部分の「個人番号カード申請書」に顔写真を貼付し、必要事項を記入のうえ、通知カード受取り時に同封された返信用封筒でポストへ投函し郵送申請する。

▼ 申請方法2 ▼

個人番号カード交付申請書のQRコードを読み取り、申請書IDを入力し、スマートフォン、パソコンで申請する。

▼ 申請方法3 ▼

市民課又はお近くの総合支所で「個人番号カード交付申請書」を取得し、申請方法1と同じ要領でポストへ投函し郵送申請する。



（注意）引越しや婚姻等により住所や氏名等に変更があった場合は、申請方法1と2は利用できません。

どうすれば取得できるの？

コンビニ等のキオスク端末のメインメニューから「行政サービス」を選択し、画面の案内に従って操作をしてください。操作にはマイナンバーカードと事前に登録した暗証番号が必要となります。

発行された証明書やカードの取り忘れに注意してください。

間違えて取得した場合でも、交換や返金はできません。コンビニのレジや市民課窓口等にお持ちになられてもご対応はできません。お取り間違えのないよう、ご注意ください。

暗証番号（4桁）を間違えたり、忘れてしまった場合は？

連続して3回間違えるとマイナンバーカードにロックがかかり使用できなくなります。使用できなくなった場合や暗証番号を忘れてしまった場合は、どちらもご本人がマイナンバーカードと本人確認書類（運転免許証や健康保険証等）を持って、市民課又はお近くの総合支所へお越しになり暗証番号の再設定を行う必要があります。

▼ お問い合わせ先 ▼

■ 住民票・印鑑証明・戸籍証明については
岩国市役所 市民課 市民班
TEL：0827-29-5040

■ 所得・課税証明については
岩国市役所 課税課 税制班
TEL：0827-29-5053