

くらしの相談窓口

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

11月 1日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

11月 1日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)

11月 9日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)

☎山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

11月15日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)

※予約不要(先着順)

☎山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348

山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

11月10日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)

☎山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎③2222

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)

☎相談専用 ☎②1155、男女共同参画室 ☎②5340

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

☎家庭児童相談室 ☎②5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)

☎青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830(携帯不可)

就職相談(キャリアカウンセリング)

11月17日(金) 9時～16時50分 定員 5人

(岩国県民局)

☎岩国県民局 ☎②1506(要予約)

若年無業者(15歳～39歳)の講座・キャリア面談・心理面談

11月 2日(木)、10日(金)、16日(木)(中央公民館)

☎しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

☎労働相談窓口 ☎②0160

こころの健康相談

11月 2日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

☎岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

家族介護者相談

11月13日(月) 9時30分～11時30分

(岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内)

☎高齢者支援課 ☎②2566

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)

☎市政相談室 ☎②5017、☎②2866

✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

11月 2日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

11月16日(木) 9時～12時 定員 8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)

☎予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎②5017

11月28日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022(要予約)

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時 ※1人30分間 5千円

(山口県弁護士会岩国地区会館)

※交通事故相談(第1・3火曜)15時30分～18時は無料

☎山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談センター ☎④2183

高齢者・障害者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など

11月14日(火)、28日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)

☎相談専用 ☎083-920-8730

山口県弁護士会 ☎083-922-0087

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

☎ ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福社会館)

☎山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

11月 1日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

☎玖珂総合支所地域振興課 ☎②2511

11月 6日(月) 9時～12時(周東川越公民館)

☎周東総合支所地域振興課 ☎④1111

11月 6日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

☎錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

11月 9日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

11月 9日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

☎市政相談室 ☎②5017

11月15日(水) 9時～12時(本郷ふるさと交流館)

☎本郷支所地域振興班 ☎⑦2311

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県総合交通センター)
☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

警察安全相談

毎週月～金曜(警察安全相談課)
☎岩国警察署 ☎240110

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

139. インターネット上の宅配レンタルサービスの利用に注意

相談内容

インターネットでDVDの宅配レンタルサービスを利用した。DVDが家に届いてから返却期限に間に合うように郵便ポストへ投函したにもかかわらず、後日延滞料金を請求された。返却期限を守っているのに、なぜ延滞料金を請求されたのか。

今回の助言

レンタルを開始した日と終了した日の認識が業者側と消費者側とで食い違ってしまい、延滞料金を請求されてしまうトラブルが発生しています。

貸出期間の開始日と終了日は、消費者の手元に届いてから郵便ポストに投函するまでと思い込みやすいですが、実際は業者の発送処理日と返却処理日が設定されている場合が多いようです。そのため返却期限に間に合うように郵便ポストに投函したつもりでも、レンタル業者が貸出商品の返却を確認するまでは返却扱いにならず、延滞料金を請求される場合があります。

レンタル期間がいつからいつまでになるのか、業者のレンタル規約や発送メールをよく確認した上で利用するとともに、十分余裕をもって返却するように心掛けましょう。

☎消費生活センター ☎21157

認知症相談会

11月 6日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)
11月 7日(火) 10時～12時(美川保健センター内)
11月13日(月) 10時～12時(周東保健センター内)
11月14日(火) 10時～12時(岩国市保健センター内)
11月21日(火) 10時～12時(岩国市役所内)
☎高齢者支援課 ☎292566

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分
(消費生活センター)
☎消費生活センター ☎21157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)
☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・火・木・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)
11月 1日(水) 9時～12時(中央公民館通津分館)
☎山口県地方方法務局岩国支局 ☎431125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
☎社会福祉協議会岩国支部 ☎25877
11月 8日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)
☎社会福祉協議会玖珂支部 ☎83231
11月 9日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
☎社会福祉協議会美和支部 ☎960600
11月13日(月) 10時～11時30分
(社会福祉協議会周東支部)
☎社会福祉協議会周東支部 ☎841100
11月14日(火) 10時～12時
(社会福祉協議会由宇支部)
☎社会福祉協議会由宇支部 ☎633022
11月15日(水) 9時～12時(錦公民館)
☎社会福祉協議会錦支部 ☎22211

山口県よろず支援拠点による出張相談会

中小企業、小規模事業者の経営上の相談
11月22日(水) 9時30分～16時30分
(市役所4階相談室)
※前日まで予約受け付け、先着4事業者
☎(公財)やまぐち産業振興財団
☎083-922-3700

補聴器相談

11月 6日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
☎社会福祉協議会錦支部 ☎22211
11月22日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)
☎社会福祉協議会本郷支部 ☎752355