

くらしの相談窓口

皆さまの困りごとや心配事に
お答えします。
お気軽にご相談ください。

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

9月2日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

9月2日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)

9月10日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)

問 山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

9月16日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)

※予約不要(先着順)

問 山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348

山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

9月4日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎③8547

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)

問 相談専用 ☎⑨1155、男女共同参画室 ☎⑨5340

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

問 家庭児童相談室 ☎⑨5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)

問 青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830携帯不可

就職相談(キャリアカウンセリング)

9月4日(金)、18日(金) 9時～16時50分 定員5人

(岩国県民局)

問 岩国県民局 ☎⑨1506(要予約)

若年無業者(15歳～39歳)の就職相談

9月11日(金) (中央図書館)

問 しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

問 労働相談窓口 ☎②0160

こころの健康相談

9月3日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

問 岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

家族介護者相談

9月14日(月) 9時30分～11時30分

(市役所介護保険課内・岩国市保健センター内・
由宇保健センター内・周東保健センター内・美
川保健センター内・錦地域包括支援センター)

問 地域包括支援センター ☎⑨2566

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)

問 市政相談室 ☎⑨5017、FAX②2866

✉ ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

9月3日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

9月17日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)

※1人20分間

問 予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎⑨5017

9月16日(水) 10時～15時(玖珂福祉センター)

問 社会福祉協議会玖珂支部 ☎③231

9月29日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

問 社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022

有料法律相談

毎週木曜 15時30分～18時30分 ※1人30分間

5千円(山口県弁護士会岩国地区会館)

※第1・3木曜は18時まで

※多重債務、交通事故相談(第1・3木曜)は無料

問 山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談セン
ター ☎④2183

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

問 ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)

問 山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

9月1日(火) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

問 錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

9月2日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

問 玖珂総合支所地域振興課 ☎②2511

9月2日(水) 9時30分～12時(由宇文化会館)

問 由宇総合支所地域振興課 ☎③1111

9月8日(火) 9時～12時(周東中田公民館)

問 周東総合支所地域振興課 ☎④1111

9月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

問 美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

9月10日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

9月24日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 市政相談室 ☎⑨5017

9月16日(水) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)

問 本郷支所地域振興班 ☎⑦1111

認知症相談会

9月1日(火) 10時～12時(美川保健センター内)
9月1日(火) 14時～16時(錦地域包括支援センター)
9月7日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)
9月14日(月) 14時～16時(周東保健センター内)
9月15日(火) 10時～12時(市役所介護保険課内)
9月15日(火) 14時～16時(岩国市保健センター内)
問地域包括支援センター ☎ 2566

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

113. 実家から健康食品や
その契約書などが見つかった！

相談内容

高齢で認知症の母の自宅から健康食品とその契約書などが見つかった。母が電話勧誘で購入し、分割払いの1回目はすでに支払っている。母はこれまでも電話勧誘でいろいろな健康食品を購入しているが、その事実をまったく覚えていない。残金を支払わなくてはならないか。

今回の助言

消費生活センターで契約書や伝票で契約についての事項を確認したうえで、事業者とのあっせん交渉を行うことを伝えた。

ワンポイントアドバイス

認知症などによって判断能力が不十分な状態の高齢者の消費者トラブルが増えていきます。被害防止、早期発見には、家族や周囲による“見守り”と“気付き”が欠かせません。日頃から、高齢者本人の居室・居宅の様子、言動や態度に変化や不審な点がないか気を付け、少しでも変化に気付いたら本人に声を掛け、経緯などを確認しましょう。トラブルに遭っていると分かったら、すぐに消費生活センターに相談してください。

問消費生活センター ☎ 21157

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分
(消費生活センター)
問消費生活センター ☎ 21157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)
問山口県消費生活センター ☎ 083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)
9月1日(火) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)
9月1日(火) 9時30分～12時(美川基幹集落センター)
9月2日(水) 9時～12時(南河内分館)
9月2日(水) 9時30分～12時(由宇文化会館)
9月4日(金) 9時30分～12時(美和老人福祉センター)
9月15日(火) 9時30分～12時(錦公民館)
問山口地方法務局岩国支局 ☎ 41125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
問社会福祉協議会岩国支部 ☎ 25877
9月2日(水) 9時30分～12時(由宇文化会館)
問社会福祉協議会由宇支部 ☎ 33022
9月9日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)
問社会福祉協議会玖珂支部 ☎ 3231
9月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
問社会福祉協議会美和支部 ☎ 90600
9月14日(月) 10時～11時(社会福祉協議会周東支部)
問社会福祉協議会周東支部 ☎ 41100
9月15日(火) 9時～12時(錦公民館)
問社会福祉協議会錦支部 ☎ 22211

警察安全相談

住民の安全などの相談
毎週月～金曜(警察安全相談課)
問岩国警察署 ☎ 240110

補聴器相談

9月7日(月) 13時～15時(美川コミュニティセンター)
問社会福祉協議会美川支部 ☎ 70069

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県総合交通センター)
問山口県交通事故相談所 ☎ 083-973-2316

山口県よろず支援拠点による出張相談会

中小企業、小規模事業者の経営上の相談
9月30日(水) 10時～16時(市役所4階41相談室)
※前日まで予約受け付け、先着4事業者
問商工振興課 ☎ 295110