

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

5月10日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

5月10日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)

5月11日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)

問 山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

5月17日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)

※予約不要(先着順)

問 山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348

山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

5月12日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎⑧2222

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)

問 相談専用 ☎⑨1155、男女共同参画室 ☎⑨5340

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

問 家庭児童相談室 ☎⑨5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)

問 青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830携帯不可

就職相談(キャリアカウンセリング)

5月19日(金) 9時～16時50分 定員5人(岩国県民局)

問 岩国県民局 ☎⑨1506(要予約)

若年無業者(15歳～39歳)の講座・適職診断・心理面談

5月12日(金)、18日(木)(中央公民館)

問 しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

問 労働相談窓口 ☎②0160

こころの健康相談

5月11日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

問 岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

家族介護者相談

5月8日(月) 9時30分～11時30分

(岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内)

問 高齢者支援課 ☎⑨2566

くらしの相談窓口

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)

問 市政相談室 ☎⑨5017、FAX②2866

✉ ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

5月11日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

5月18日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)

問 予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎⑨5017

5月23日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

問 社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022

有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時 ※1人30分間 5千円

(山口県弁護士会岩国地区会館)

※交通事故相談(第1・3木曜)15時30分～18時は無料

問 山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談センター ☎④2183

高齢者・障害者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など

5月9日(火)、23日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)

問 相談専用 ☎083-920-8730

山口県弁護士会 ☎083-922-0087

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

問 ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)

問 山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

5月8日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

問 錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

5月10日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

問 玖珂総合支所地域振興課 ☎⑧2511

5月11日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

問 美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

5月12日(金) 9時～12時(周東川越公民館)

問 周東総合支所地域振興課 ☎④1111

5月17日(水) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)

問 本郷支所地域振興班 ☎⑦2311

5月25日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 市政相談室 ☎⑨5017

警察安全相談

毎週月～金曜(警察安全相談課)

☎岩国警察署 ☎240110

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時

(山口県総合交通センター)

☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

133. ウェブサイト閲覧中に鳴り響く偽の警告音に気を付けて

相談内容

パソコンでウェブサイトを閲覧していると突然警告音が鳴り「ウイルスに感染した」という警告が表示され消えなくなった。

大きな音でパニック状態になり、画面に表示されていた電話番号に連絡をしたところ、5万円で対策可能と説明があったので、クレジットカードの番号を教えてしまった。

その後、指示に従ってパソコンを操作し警告音は止まったが、クレジットカードの番号を伝えてしまったことが不安である。

今回の助言

大きな警告音とともにパソコンに「ウイルスに感染した」などの警告を表示し、画面上の電話番号に連絡するように誘導する事例が報告されています。

大きな音で混乱させ判断力を奪うことで、クレジットカードの番号を聞き出したり、指定口座にお金を振り込ませたりしようとするますが、絶対に連絡をしたり情報を伝えたりしないでください。警告音や表示を消す方法は情報処理推進機構(I P A)のホームページに記載されています。岩国市消費生活センターでも相談に応じます。

☎消費生活センター ☎241157

認知症相談会

5月 1日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)

5月 2日(火) 10時～12時(美川保健センター内)

5月 8日(月) 10時～12時(周東保健センター内)

5月 9日(火) 10時～12時(岩国市保健センター内)

5月16日(火) 10時～12時(岩国市役所内)

☎高齢者支援課 ☎292566

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分

(消費生活センター)

☎消費生活センター ☎241157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで

(消費生活センター相談コーナー)

☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど

法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分

人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時

(法務局常設相談所)

5月10日(水) 9時～12時(装港供用会館)

☎山口地方法務局岩国支局 ☎431125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど

毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)

☎社会福祉協議会岩国支部 ☎25877

5月 8日(月) 10時～11時30分

(社会福祉協議会周東支部)

☎社会福祉協議会周東支部 ☎841100

5月 9日(火) 10時～12時

(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎633022

5月10日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)

☎社会福祉協議会玖珂支部 ☎823231

5月11日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎社会福祉協議会美和支部 ☎960600

5月15日(月) 9時～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎72211

山口県よろず支援拠点による出張相談会

中小企業、小規模事業者の経営上の相談

5月24日(水) 10時～16時(市役所4階相談室)

※前日まで予約受け付け、先着4事業者

☎商工振興課 ☎295110

補聴器相談

5月 1日(月) 9時30分～12時(錦公民館)

☎社会福祉協議会錦支部 ☎72211

5月24日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)

☎社会福祉協議会本郷支部 ☎752355