

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

2月4日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

2月4日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)

2月12日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)

問 山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

2月18日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)

問 山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348

山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

2月6日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎③8547

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)

問 相談専用 ☎②1155、男女共同参画室 ☎②5340

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

問 家庭児童相談室 ☎②5076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)

問 青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830 携帯不可

就職相談(キャリアカウンセリング)

2月6日(金) 9時～16時50分 定員 5人(岩国県民局)

2月20日(金) 9時～16時50分 定員 5人(岩国県民局)

問 岩国県民局 ☎②1506(要予約)

若者無業者(15歳～39歳)の就職相談

2月13日(金) 13時～16時40分 定員 4人(中央図書館)

問 しゅうなん若者サポートステーション

☎0834-27-6270(要予約)

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

問 ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

家族介護者相談

2月9日(月) 9時30分～11時30分

(地域包括支援センター)

【市役所介護保険課内・岩国市保健センター内・由宇保健センター内・周東保健センター内・美川保健センター内・錦地域包括支援センター】

問 地域包括支援センター ☎②2566

こころの健康相談

2月19日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

問 岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

くらしの相談窓口

皆さまの困りごとや心配事

にお答えします。

お気軽にご相談ください。

市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)

問 市政相談室 ☎②5017、FAX②2866

✉ ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

2月5日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

2月19日(木) 9時～12時 定員 8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)

※1人20分間

問 予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎②5017

2月12日(木) 10時～16時(美和老人福祉センター)

問 社会福祉協議会美和支部 ☎⑥0600(要予約)

有料法律相談

毎週木曜 15時30分～18時30分 ※1人30分間

5千円 (山口県弁護士会岩国地区会館)

※多重債務、交通事故相談(第1・3木曜)は無料

問 山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談センター ☎④2183

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

2月2日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

問 錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

2月4日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

問 玖珂総合支所地域振興課 ☎②2511

2月5日(木) 9時30分～12時(由宇文化会館)

問 由宇総合支所地域振興課 ☎③1111

2月9日(月) 9時～12時(周東米川公民館)

問 周東総合支所地域振興課 ☎④1111

2月10日(火) 9時～12時(美川コミュニティセンター)

問 美川支所地域振興班 ☎⑦0329

2月12日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

問 美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

2月12日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

2月26日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

問 市政相談室 ☎②5017

司法書士法律相談

毎週第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)

問 山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階) ※祝日除く

問 労働相談窓口 ☎②0160

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

106. プロバイダ契約などの ネット回線契約は慎重に！

相談内容

電話で「インターネットの通信料金が安くなる」と言われ、契約を決めた。業者の指示どおりにパソコンをインターネットにつなぐと「こちらで遠隔操作をして、設定する」と言われて遠隔操作を任せた。その後、料金が安くないことが分かり、業者に解約したいと言うと「2年間は解約できない。解約するなら違約金1万5千円が必要」と言われた。

今回の助言

虚偽の説明など、問題のある勧誘を受けた場合は取り消しができる可能性もあります。業者に申し出ても解決しない場合には、あきらめずに消費生活センターに相談してください。

ワンポイントアドバイス

業者にパソコンを遠隔操作させることは、パソコン内にある情報を業者が見ること、自由に操作をすることを許したことになります。安易に業者に遠隔操作をさせて契約をしないようにしましょう。電話勧誘でのプロバイダなどの契約は、クーリング・オフはできません。設定が終わるまでは無条件で解約できる場合が多いですが、設定後の解約には違約金が掛かります。必要がなければ、きっぱり断りましょう。
問消費生活センター ☎ 1157

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 9時～17時(消費生活センター)
問消費生活センター ☎ 1157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)
問山口県消費生活センター ☎ 083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)
2月4日(水) 9時～12時(市役所2階会議室22)
2月5日(木) 9時～12時(玖珂福祉センター)
2月5日(木) 9時30分～12時(由宇文化会館)
2月6日(金) 9時30分～11時30分(周東南福祉会館)
2月18日(水) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)
問山口地方法務局岩国支局 ☎ 1125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
問社会福祉協議会岩国支部 ☎ 5877
2月5日(木) 9時30分～12時(由宇文化会館)
問社会福祉協議会由宇支部 ☎ 3022
2月9日(月) 10時～11時30分
(社会福祉協議会周東支部)
問社会福祉協議会周東支部 ☎ 1100
2月10日(火) 9時～12時
(美川コミュニティセンター)
問社会福祉協議会美川支部 ☎ 0069
2月16日(月) 9時～12時(錦公民館)
問社会福祉協議会錦支部 ☎ 2211
2月18日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)
問社会福祉協議会玖珂支部 ☎ 3231
2月24日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)
問社会福祉協議会由宇支部 ☎ 3022

警察安全相談

住民の安全などの相談
毎週月～金曜(警察安全相談課相談室)
問岩国警察署 ☎ 0110、岩国西幹部交番 ☎ 0110

補聴器相談

2月2日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
問社会福祉協議会錦支部 ☎ 2211
2月2日(月) 13時～15時
(美川コミュニティセンター)
問社会福祉協議会美川支部 ☎ 0069
2月25日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)
問社会福祉協議会本郷支部 ☎ 2355

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県総合交通センター)
問山口県交通事故相談所 ☎ 083-973-2316