

司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)
☎山口県司法書士会☎083-924-5220(要予約)

行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など
11月5日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)
11月5日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)
11月13日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)
☎山口県行政書士会岩国支部☎②4695

土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など
11月19日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部☎③0348
山口県司法書士会岩国支部☎④3918

社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など
11月7日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎山口県社会保険労務士会岩国支部☎③8547

男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など
毎週月～金曜(男女共同参画室)
☎相談専用☎②91155、男女共同参画室☎②95340

母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)
☎家庭児童相談室☎②95076

ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など
毎週月～金曜(青少年課)
☎青少年課☎④0900、☎0120-22-7830携帯不可

就職相談(キャリアカウンセリング)

11月7日(金) 9時～16時50分 定員5人(岩国県民局)
11月21日(金) 9時～16時50分 定員5人(岩国県民局)
☎岩国県民局☎②91506(要予約)
若年無業者(15歳～39歳)の就職相談
11月14日(金) 13時～16時40分 定員4人(中央図書館)
☎しゅうなん若者サポートステーション
☎0834-27-6270(要予約)

法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について
毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで
☎☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

家族介護者相談

11月10日(月) 9時30分～11時30分
(地域包括支援センター)
【市役所介護保険課内・岩国市保健センター内・
由宇保健センター内・周東保健センター内・美
川保健センター内・錦地域包括支援センター】
☎地域包括支援センター☎②92566



くらしの相談窓口

皆さまの困りごとや心配事に
お答えします。
お気軽にご相談ください。

市政相談

市政に対するご意見やご要望など
毎週月～金曜(市政相談室)
☎市政相談室☎②95017、FAX②2866
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

無料法律相談

11月6日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)
11月20日(木) 9時～12時 定員8人(市役所4階相談室)
※前日の9時から予約受け付け(先着順)
※1人20分間
☎予約専用☎②0320、市政相談室☎②95017
11月25日(火) 10時～12時 定員4人
(社会福祉協議会由宇支部)
☎社会福祉協議会由宇支部☎③3022(要予約)

有料法律相談

毎週木曜 15時30分～18時30分 ※1人30分間
5千円(山口県弁護士会岩国地区会館)
※多重債務、交通事故相談(第1・3木曜)は無料
☎山口県弁護士会岩国地区会館岩国法律相談セン
ター☎④2183

行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など
11月4日(火) 9時～12時(錦ふるさとセンター)
☎錦総合支所地域振興課☎⑦2110
11月4日(火) 9時～12時(周東中田公民館)
☎周東総合支所地域振興課☎④1111
11月5日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)
☎玖珂総合支所地域振興課☎②2511
11月13日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
☎美和総合支所地域振興課☎⑥1111
11月13日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)
☎市政相談室☎②95017
11月20日(木) 9時30分～12時(本郷ふるさと交流館)
☎本郷支所地域振興班☎⑦2311

労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)
☎労働相談窓口☎②0160

消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

103. テレビショッピングで
買った返品できなかった

相談内容

テレビショッピングで布団用掃除機を購入した。自宅に商品が届き、使ってみたところ、思っていた以上に重く、使い勝手も悪かったので返品したい。クーリング・オフできるだろうか。

今回の助言

テレビショッピングなどの通信販売で購入した場合、クーリング・オフが適用されない。事業者が返品の可否や返品期限などに関する特約を設けている場合は、それに従うことになる。特約がない場合は、受け取った日から数えて8日以内であれば返品できると助言した。

ワンポイントアドバイス

テレビショッピングは自宅で気軽に買い物ができる反面、返品の可否など重要な事項の表示時間が短く、分かりにくいことがあります。

印象だけにとらわれず「商品の使い方」「使用上の制限」「返品できるか」「業者の連絡先」などをよく確認してから注文しましょう。

困ったときは一人で悩まず、消費生活相談窓口にご相談してください。

☎消費生活センター ☎221157

消費生活相談(市)

毎週月～金曜 9時～17時(消費生活センター)
☎消費生活センター ☎221157

消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで
(消費生活センター相談コーナー)
☎山口県消費生活センター ☎083-924-0999

人権相談

差別問題、悩みごとなど
法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分
人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時
(法務局常設相談所)
11月 5日(水) 9時～12時(中央公民館通津分館)
☎山口地方法務局岩国支局 ☎431125

心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど
毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)
☎社会福祉協議会岩国支部 ☎225877
11月10日(月) 10時～11時30分
(社会福祉協議会周東支部)
☎社会福祉協議会周東支部 ☎41100
11月11日(火) 10時～12時
(社会福祉協議会由宇支部)
☎社会福祉協議会由宇支部 ☎33022
11月12日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)
☎社会福祉協議会玖珂支部 ☎23231
11月13日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)
☎社会福祉協議会美和支部 ☎960600
11月17日(月) 9時～12時(錦公民館)
☎社会福祉協議会錦支部 ☎72211

警察安全相談

住民の安全などの相談
毎週月～金曜(警察安全相談課相談室)
☎岩国警察署 ☎240110、岩国西幹部交番 ☎830110

補聴器相談

11月10日(月) 9時30分～12時(錦公民館)
☎社会福祉協議会錦支部 ☎72211
11月26日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)
☎社会福祉協議会本郷支部 ☎52355

交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時
(山口県総合交通センター)
☎山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316
弁護士による電話相談 ※1人10分程度
毎週月～金曜 10時～15時30分 ※祝日除く
☎日弁連交通事故相談センター ☎0570-078325

こころの健康相談

11月20日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)
☎岩国市保健センター ☎243751(要予約)