

# 市民満足度調査の結果を 公開しています

今後の市政運営の参考にするため「平成28年度岩国市民満足度調査」を実施しました。

市が行う施策の重要度や満足度について市民の皆さんの意見を聞いたもので、結果は市ホームページで公開しています。その中から一部を紙面で紹介します。

☎行政経営改革課 ☎5029

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 調査対象  | 岩国市に住民登録がある満18歳以上の人 |
| 対象者数  | 3,000人              |
| 抽出方法  | 住民基本台帳を基に無作為抽出      |
| 調査方法  | 郵送配布・郵送回収           |
| 調査期間  | 5月11日～31日まで         |
| 有効回収数 | 1,157人              |
| 回収率   | 38.57%              |



## 市政に対する満足度

市の行っている施策31項目に対する満足度と市政に対する総合的な満足度を聞きました。  
有効回答のうち、満足していると答えた人の割合をグラフと数値で表しています。

|             |       |                |       |
|-------------|-------|----------------|-------|
| 空港・港湾の活用    | 70.1% | 生涯学習の推進        | 37.8% |
| 消防・救急体制の充実  | 63.9% | 健全な行政経営        | 37.1% |
| 循環型社会の形成    | 57.9% | 米軍基地の安全対策      | 36.9% |
| 健康づくりの推進    | 54.6% | 障害者の生活環境の整備    | 36.2% |
| 医療環境の整備     | 52.6% | 人権の尊重          | 36.2% |
| 防災対策の充実     | 48.5% | 自然環境の保全        | 34.6% |
| 安心・安全なまちづくり | 47.5% | 市民活動の促進        | 32.0% |
| スポーツ活動の推進   | 47.0% | 岩国の魅力発信        | 31.4% |
| 子育て環境の充実    | 46.8% | 行政情報の積極的な公表・公開 | 31.3% |
| 教育環境の充実     | 46.2% | 市民参加の推進        | 30.6% |
| 高齢者の生活環境の整備 | 42.8% | 国際交流の推進        | 30.6% |
| 文化・芸術活動の推進  | 42.5% | 地球温暖化対策の推進     | 27.8% |
| 観光の振興       | 42.1% | 農林水産業の振興       | 27.4% |
| 快適な生活環境の整備  | 41.5% | 地域経済の活性化       | 26.8% |
| 学校教育の充実     | 41.2% | 中心市街地の活性化      | 24.8% |
| 交通基盤の整備     | 38.4% | 総合満足度          | 50.7% |

# 調査結果を基に集計 重要な施策、課題となる施策 市民の皆さんが考える

## 重要な施策 トップ3

(調査の結果、重要度が高かったもの)

### 1 医療環境の整備

市立の病院・診療所の医療施設等の整備、医師・看護師等医療スタッフの確保・育成、救急医療体制の堅持、医療と介護の連携体制の構築など

### 2 消防・救急体制の充実

消防力の強化・充実、救急・救命体制の強化・充実など

### 3 防災対策の充実

防災拠点の整備、地域で支えあう防災機能の強化、建築物の耐震・防火対策の促進、減災対策の推進、浸水対策の推進など

#### ●結果を受けて ～医療環境の整備のために～

市では、良質な医療を安心・安全かつ必要ときに受けられるよう、医療機関の機能などについての情報提供や地域医療の連携支援に取り組んでいます。市民の皆さんが的確な医療を受けられる体制づくりや、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、医療と介護の連携体制の構築に努めます。

## 課題となる施策 トップ3

(調査の結果、満足度が低かったもの)

### 1 中心市街地の活性化

岩国駅周辺（中心市街地）の商店街の活性化やにぎわいの創出など

### 2 地域経済の活性化

企業誘致・投資誘致の推進、雇用の創出・起業の促進、若者の就業支援、経営基盤の強化、商店街の活性化など

### 3 農林水産業の振興

農林水産業の経営支援と育成、担い手の確保と育成、農山漁村の生産環境の向上と生産基盤の整備、生産・流通・販売の支援など

#### ●結果を受けて ～中心市街地の活性化のために～

中心市街地には「住む、商売する、働く」といった機能が備わっていますので、人々を呼び込み、活性化を図ることによって、にぎわいを形成し、多くの市民にとって快適で住みたい、気軽に行きたいと思えるようなまちづくりを進めていきます。

## 皆さんからの

### ご意見（抜粋）

○騒音に悩んでおります。今後ますますひどくなるのかと思うと不安です

○設問のうち、岩国市が取り組んでいることを知らない設問が多数あった。もっとアピールしたほうが良いのでは？（女性・20歳代）

○他県から引っ越してきた際、市役所職員の方々に親切に対応していただき、とてもよかったです（女性・30歳代）

○防災無線は、聞き取りにくいという声を聞いた。災害時の避難場所に行くまでが大変なところがあるようだ（女性・50歳代）

○車の免許を持たない人のために交通機関を充実させてほしい（女性・40歳代）

○市内に公園はたくさんあるけれど、小さな子供が遊べる公園が少ないと思います（男性・20歳代）

○商店街が居酒屋ばかり。遊ぶところがないので、広島へ行かれる方が多い（女性・30歳代）

○高齢者や子供たちが、安心して、安全に、生き生きと生活できる、明るく、楽しいまちづくりを要望いたします（男性・80歳代）

○岩国市に車いすの方用のトイレが少ないのを実感しています（女性・30歳代）

○高年齢者や子供たちが、安心して、安全に、生き生きと生活できる、明るく、楽しいまちづくりを要望いたします（男性・80歳代）

○市内に公園はたくさんあるけれど、小さな子供が遊べる公園が少ないと思います（男性・20歳代）

○商店街が居酒屋ばかり。遊ぶところがないので、広島へ行かれる方が多い（女性・30歳代）

市ホームページで、詳細な調査結果や分析を掲載した報告書を見ることができます。

「岩国市民満足度調査」で検索するか下記QRコードからアクセスしてください。

市役所2階の市政情報コーナーで閲覧することもできます。

