

## 「岩国市民満足度調査」へのご協力のお願い

岩国市政につきましては、日頃からご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、岩国市では、福祉、産業、環境、防災、教育などの様々な分野で進めてきた施策について、市民の皆様がどのくらい満足されているか、また、どのくらい重要とっておられるかをお聞きし、今後の施策に役立てるため、昨年度から「岩国市民満足度調査」を実施しております。

ご多忙のところ、大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解の上、是非、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、この調査は、市内にお住まいの18歳以上の方の中から3,000人を無作為に抽出してお願いするものです。調査には無記名でお答えいただき、回答内容は、全て個人が特定されない形で取りまとめをさせていただくほか、この調査の趣旨以外の目的で使用することは一切ありません。また、調査結果は、まとまり次第、岩国市ホームページで公表いたします。

平成28年5月

岩国市長 福田良彦

## 《記入等に当たってのお願い》

- 1 この調査には、できるだけ宛名のご本人がお答えください。ご本人が回答することが困難な場合は、ご家族の方がお答えください。
- 2 ご回答に当たっては、別添の解答用紙にご記入ください。
- 3 ご記入に当たっては、黒または青のボールペン、万年筆、濃いめの鉛筆をご使用ください。
- 4 ご記入いただきました回答用紙は、同封の返信用封筒（切手は不要です。）に入れて、

平成28年**5月31日（火）までに**郵便ポストに投かんしてください。（調査票をご返却いただく必要はありません。）

- 5 この調査についてのお問合せは、以下までお願いいたします。

岩国市総合政策部行政経営改革課（担当：藤本・榊原）

電話 0827-29-5029

FAX 0827-24-4209

福祉・保健・医療分野

設問1 「子育て環境の充実」についてお伺いします。

岩国市では、子育て支援サービスの充実、保育内容の充実、放課後児童教室の整備・充実、母子保健の充実などに取り組んでいます。あなたは、「安心して子育てできる環境が充実している」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

〔主な取組内容〕

- ◆ 延長保育の実施
- ◆ 病児・病後児の保育支援
- ◆ 放課後児童教室の整備・充実
- ◆ 子育て家庭への医療費の助成
- ◆ 地域子育て支援センター・子育て世代包括支援センターを中心とした子育て支援
- ◆ ファミリー・サポート・センターによる育児の相互援助
- ◆ 児童虐待の未然防止・早期発見・早期対応
- ◆ 妊娠・出産・育児に関する知識の普及啓発、相談指導
- ◆ 妊婦及び乳幼児健康診査の実施
- ◆ 予防接種の実施

アプリによる子育て情報の提供



子育て講座の様子  
(子育て世代包括支援センター)

福祉・保健・医療分野

設問2 「健康づくりの推進」についてお伺いします。

岩国市では、生活習慣病予防の推進や健康づくり推進体制の充実、食育の推進などに取り組んでいます。あなたは、「健康づくりを支援する環境が整備されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

〔主な取組内容〕

- ◆ 生活習慣病予防に関する啓発
- ◆ 健康づくり活動に取り組む市民団体や企業の育成
- ◆ がん予防に関する啓発・がん検診の実施
- ◆ 国保いきいき健診（特定健診）の実施
- ◆ 学校・家庭・地域・職域における食育の推進
- ◆ 歯科保健に関する啓発及び歯科健診の実施
- ◆ 精神保健（うつ・自殺予防等）に関する啓発
- ◆ 感染症予防の啓発と予防接種の実施



健康セミナー「糖尿病予防  
歯科編」



健康セミナー「野菜1日350g  
食事編」

福祉・保健・医療分野

設問3 「高齢者の生活環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、高齢者が地域で活躍できる環境づくりの推進、高齢者が安心して生活できる体制づくりの推進、介護予防の推進などに取り組んでいます。あなたは、「高齢者がいきいきと生活できる環境が整備されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

〔主な取組内容〕

- ◆ 高齢者ボランティアグループの活動への支援
- ◆ ふれあいいきいきサロンの充実
- ◆ 老人クラブ活動への支援
- ◆ 認知症対策の推進
- ◆ 地域包括支援センターの充実
- ◆ 居宅サービスの推進
- ◆ 見守り支援体制づくりの推進
- ◆ 健康づくり教室等の開催
- ◆ 介護予防活動の推進
- ◆ 健康診査の実施



麻生田地区の高齢者ボランティア活動の様子



室の木地区で開催された介護予防教室

福祉・保健・医療分野

設問4 「障害者の生活環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、障害者福祉サービス提供基盤の整備、障害者の就労の支援と雇用の促進、障害及び障害のある人に対する理解の促進、障害者の居住の安定確保などに取り組んでいます。あなたは、「障害者が自立し、安心して生活できる環境が整備されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

〔主な取組内容〕

- ◆ 障害福祉サービスの充実
- ◆ 療育の推進
- ◆ 障害者相談支援体制の充実
- ◆ 発達障害への支援
- ◆ 就労移行、就労継続支援等の充実
- ◆ 公共交通料金の助成
- ◆ 各施設のバリアフリー化
- ◆ 障害者虐待の防止
- ◆ 障害者福祉の啓発・広報活動の展開
- ◆ グループホームの整備促進
- ◆ 地域生活移行及び地域定着の推進



岩国市療育センターでの作業療法の様子



就労継続支援B型事業による製菓作業

## 福祉・保健・医療分野

### 設問5 「医療環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、市立の病院・診療所の医療施設等の整備、医師・看護師等医療スタッフの確保・育成、救急医療体制の堅持、医療と介護の連携体制の構築などに取り組んでいます。あなたは、「適切な医療が受けられる環境が整っている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ 市立病院の施設等の整備
- ◆ 市立診療所の医療機器の整備
- ◆ 医師・看護師等の確保
- ◆ 患者輸送体制の強化
- ◆ 医療と介護の連携体制の構築



市においては、中山間地域で市立錦中央病院、市立美和病院及び市立本郷診療所等を設置・運営しています。



「岩国市在宅医療推進協議会(作業部会)」の会議の様子

## 観光・産業・労働分野

### 設問6 「観光の振興」についてお伺いします。

岩国市では、観光交流人口の拡大、観光情報の発信、体験型観光の推進、観光・交流設備の充実などに取り組んでいます。あなたは、「観光の振興が図られている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

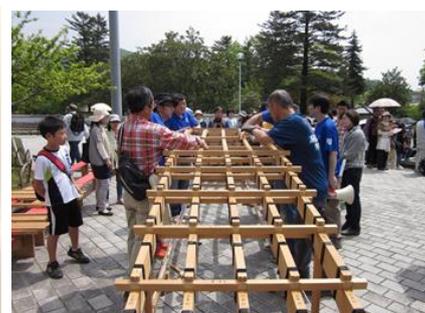
参考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ 錦帯橋の世界文化遺産登録に向けた活動の推進
- ◆ 広域観光ルートの設定
- ◆ 市域内観光ルートの設定
- ◆ 観光イベントの充実
- ◆ 効果的な情報発信の充実
- ◆ 案内板等の外国語表記
- ◆ 自然体験教室の開催
- ◆ 体験型旅行の誘致
- ◆ 観光アプリケーションの充実
- ◆ 観光施設の整備



岩国周遊観光アプリ



錦帯橋5分の1模型組立体験の様子

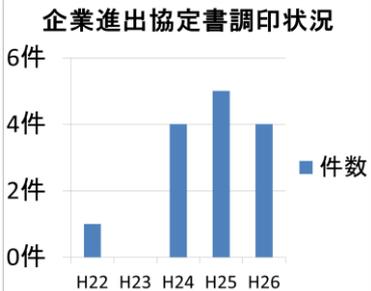
観光・産業・労働分野

設問7 「地域経済の活性化」についてお伺いします。

岩国市では、企業誘致・投資誘致の推進、雇用の創出・起業の促進、若者の就業支援、経営基盤の強化、商店街の活性化などに取り組んでいます。あなたは、「地域経済の活性化が図られ、雇用が創出されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 企業立地等に係る優遇・支援制度の整備</li> <li>◆ 幹線道路網等の整備促進</li> <li>◆ 起業支援</li> <li>◆ 新たな事業分野の創業支援</li> <li>◆ 各種融資制度の充実</li> <li>◆ 企業訪問の強化</li> <li>◆ 魅力ある商店街づくりの支援</li> </ul>	 <p>企業進出協定書調印式の様子</p>	<p>企業進出協定書調印状況</p>  <p>空港開港を契機に企業誘致件数も増加しています。</p>
--------	--	---	---

観光・産業・労働分野

設問8 「中心市街地の活性化」についてお伺いします。

岩国市では、岩国駅周辺（中心市街地）の商店街の活性化やにぎわいの創出などに取り組んでいます。あなたは、「中心市街地の活性化が図られている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 岩国駅東西自由通路、東西駅前広場などの整備</li> <li>◆ 市民会館等の都市福利施設の整備改善</li> <li>◆ 街なか居住環境の改善</li> <li>◆ 空き店舗活用の奨励</li> </ul>	 <p>岩国駅周辺地区の整備イメージ(西口)</p>
--------	---	--

観光・産業・労働分野

設問9 「空港・港湾の活用」についてお伺いします。

岩国市では、岩国錦帯橋空港・岩国港の機能強化、周辺基盤整備を進めるとともに、利便性の向上を図り、多面的な活用の促進に取り組んでいますが、あなたは、「空港・港湾の利活用が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 空港利活用の広報・宣伝活動の実施</li> <li>◆ 空港アクセス道路を含む周辺施設の整備の推進</li> <li>◆ 臨港道路の整備促進</li> <li>◆ 港湾施設の整備促進</li> <li>◆ 客船の寄港誘致</li> </ul>	 <p>岩国港に寄港中の客船 「ぱしふいっくびいなす」</p>	 <p>岩国錦帯橋空港の利用促進PR(岩国祭での空港PRブース出展の様子)</p>

観光・産業・労働分野

設問10 「農林水産業の振興」についてお伺いします。

岩国市では、農林水産業の経営支援と育成、担い手の確保と育成、農山漁村の生産環境の向上と生産基盤の整備、生産・流通・販売の支援などに取り組んでいますが、あなたは、「農林水産業の振興が図られている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 農林水産業の経営支援と育成</li> <li>◆ 担い手農家の支援と育成</li> <li>◆ 新規就農者の支援と育成</li> <li>◆ 農地や農道等の農業生産基盤の整備</li> <li>◆ 耕作放棄地の発生防止と農地の有効利用</li> <li>◆ 農林水産物等への鳥獣被害の防止</li> <li>◆ 林道の整備</li> <li>◆ 海岸保全施設・水産基盤・漁場の整備</li> <li>◆ 栽培漁業の推進</li> <li>◆ 6次産業化の支援</li> <li>◆ 木質バイオマス等の木材の利用促進</li> </ul>	 <p>由宇町で、特産の由宇トマトの収穫作業をする新規就農者</p>	 <p>資源量増加を目指した稚魚の放流</p>

観光・産業・労働分野

設問11 「岩国の魅力発信」についてお伺いします。

岩国市では、本市の多彩な魅力を国内外に情報発信し、都市ブランド力・都市イメージの向上を図り、交流人口の拡大や定住人口の獲得、産業の創出に取り組んでいます。あなたは、「岩国の魅力の発信が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ シティプロモーション推進方針の検討</li> <li>◆ 特色ある魅力的な施策の検討</li> <li>◆ シティプロモーションの展開</li> <li>◆ 情報発信による都市イメージ構築</li> <li>◆ 特産品等のブランド力の向上</li> <li>◆ 岩国ブランドの情報発信</li> </ul>	 <p>郷土料理百選にも選ばれた「岩国寿司」</p>	 <p>やまぐちブランドに登録された「岸根(がんね)ぐり」</p>
--------	--	--	--

交通・環境分野

設問12 「交通基盤の整備」についてお伺いします。

岩国市では、幹線道路整備の促進、都市計画道路整備の推進、生活道路の整備、橋りょう等の維持管理の推進、公共交通の施設整備の促進、公共交通利用の促進などに取り組んでいます。あなたは、「交通基盤が整備されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 岩国大竹道路の早期整備促進</li> <li>◆ 岩国南バイパス南伸の早期整備要望</li> <li>◆ 国道2号の整備促進</li> <li>◆ 岩国西バイパスの整備要望</li> <li>◆ 楠中津線の整備</li> <li>◆ 昭和町藤生線の整備</li> <li>◆ 市道（生活道路）整備・改良の推進</li> <li>◆ 交通安全施設整備の推進</li> <li>◆ 橋りょう等の維持補修の推進</li> <li>◆ 生活交通システムの整備</li> <li>◆ JR駅バリアフリー化の支援</li> <li>◆ 錦川清流線と岩国～柱島航路を維持するための支援</li> </ul>	 <p>地域住民の生活に欠かせない錦川清流線「ひだまり号」</p>	 <p>岩国大竹道路完成予想図（山手町側）</p>
--------	---	---	--

## 交通・環境分野

### 設問13 「快適な生活環境の整備」についてお伺いします。

岩国市では、住宅・住環境の整備、公園緑地の整備、良好な景観の形成、上下水道の整備などに取り組んでいますが、あなたは、「快適な生活環境が整備されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ 人と環境にやさしい住みづくりの推進
- ◆ 市営住宅の耐震化・外壁改修・住戸改善等
- ◆ 空き家等の適正な管理の推進
- ◆ 街区公園等の整備
- ◆ 多目的広場（愛宕山地域）の整備の推進
- ◆ 良好な景観形成の推進と景観まちづくりに対する意識の啓発・PR
- ◆ 岩国・横山地区を対象とした街なみ環境整備の推進
- ◆ 下水道施設の整備
- ◆ 浄化槽設置の支援
- ◆ し尿処理施設の整備
- ◆ 水道施設の耐震化整備



多目的広場の整備イメージ



岩国・横山地区の整備イメージ

## 交通・環境分野

### 設問14 「循環型社会の形成」についてお伺いします。

岩国市では、ごみの発生・排出削減、リサイクルの推進、ごみの適正処理の推進、環境美化の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「循環型社会が形成されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ ごみの発生・排出削減の推進
- ◆ 分別収集の徹底
- ◆ リサイクルの推進
- ◆ 新ごみ焼却施設の整備
- ◆ リサイクルプラザの機能改善
- ◆ 不法投棄対策の推進



ごみ分別の啓発コーナー（リサイクルプラザ）



リサイクルプラザで開催されたエコフレンズまつり

交通・環境分野

設問15 「地球温暖化対策の推進」についてお伺いします。

岩国市では、地球温暖化対策の推進、省エネルギーの推進、再生可能エネルギー導入の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「地球温暖化対策が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 地球温暖化対策に関する啓発</li> <li>◆ 「エコマネジメントプラン」の推進</li> <li>◆ 新エネルギー導入のための啓発</li> <li>◆ 再生可能エネルギーの活用促進</li> </ul>		
	<p>地球温暖化対策に関する啓発のためのイベント(岩国環境フェスタ2015)</p>	<p>市民への普及啓発のため緑のカーテンを市役所に設置</p>	

交通・環境分野

設問16 「自然環境の保全」についてお伺いします。

岩国市では、自然環境の保全と管理、自然環境保全の担い手の確保と育成などに取り組んでいますが、あなたは、「自然環境が適正に管理されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 森林環境の保全と森林基盤の整備</li> <li>◆ 農林水産物等への鳥獣被害の防止</li> <li>◆ カワウ被害の防除</li> <li>◆ 海岸及び海底清掃の実施支援</li> <li>◆ 担い手農家の確保と育成</li> <li>◆ 林業従事者の確保と育成</li> <li>◆ 環境ボランティアの育成</li> </ul>		
	<p>小学生を対象とした水源涵養林整備と環境教育のための植樹祭</p>	<p>青木海岸で行われた清掃</p>	

## 防災・安全対策分野

### 設問17 「防災対策の充実」についてお伺いします。

岩国市では、防災拠点の整備、地域で支えあう防災機能の強化、建築物の耐震・防火対策の促進、減災対策の推進、浸水対策の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「防災対策が充実している」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ いわくに消防防災センターの整備</li> <li>◆ 多目的広場（愛宕山地域）の整備の推進</li> <li>◆ 防災機能の強化</li> <li>◆ 災害時要援護者の支援</li> <li>◆ 住宅・建築物の耐震化支援</li> <li>◆ 防災行政無線システムの整備</li> <li>◆ 急傾斜地崩壊対策事業の促進</li> <li>◆ 海岸保全施設等の整備</li> <li>◆ 応急危険度判定体制の整備</li> <li>◆ 治山事業の推進</li> <li>◆ 排水路等の整備</li> <li>◆ ポンプ場等の整備</li> </ul>		
	<p>いわくに消防防災センターの整備</p>	<p>整備を進めている防災行政無線システム（屋外拡声子局）</p>	

## 防災・安全対策分野

### 設問18 「消防・救急体制の充実」についてお伺いします。

岩国市では、消防力の強化・充実、救急・救命体制の強化・充実などに取り組んでいますが、あなたは、「消防・救急体制が充実している」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 消防車両等の更新・整備</li> <li>◆ 消防救急無線のデジタル化</li> <li>◆ 高機能消防指令センターの整備</li> <li>◆ 救急救命士の養成</li> <li>◆ 傷病者搬送体制の強化</li> <li>◆ 救命講習会の実施</li> </ul>		
	<p>住民に対する応急手当の啓発のための救命講習会</p>	<p>救急搬送業務の高度化のため、整備を進める高規格救急車</p>	

防災・安全対策分野

設問19 「安心・安全なまちづくり」についてお伺いします。

岩国市では、消費者被害の救済と未然防止、防犯対策の充実、交通安全対策の促進などに取り組んでいますが、あなたは、「犯罪や事故のない安全なまちづくりが推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 消費者トラブル防止の啓発</li> <li>◆ 消費生活相談体制の充実・強化</li> <li>◆ 地域における自主的な防犯活動の促進</li> <li>◆ 防犯灯設置やLED化の支援</li> <li>◆ 交通安全施設整備の推進</li> <li>◆ 放置自転車等の撤去</li> <li>◆ 交通安全意識の啓発</li> </ul>		
		<p>消費者トラブル防止のための消費生活出前講座</p>	<p>高齢者交通安全教室</p>

防災・安全対策分野

設問20 「米軍基地の安全対策」についてお伺いします。

岩国市では、航空機騒音の軽減、米軍構成員等による事件・事故等の防止などに取り組んでいますが、あなたは、「米軍岩国基地の安心・安全対策が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 航空機騒音の軽減措置の要望</li> <li>◆ 飛行運用に関する制限措置の要望</li> <li>◆ 住宅防音工事に関する制度の拡充</li> <li>◆ 米軍構成員等による事件・事故等の防止</li> </ul>	
		<p>航空機騒音測定器(市場局)</p>

## 教育・文化・生涯学習・スポーツ分野

### 設問21 「学校教育の充実」についてお伺いします。

岩国市では、自ら学び、自ら考える力を育む教育の推進、地域の特性に応じた学校運営の推進、地域の教育力の強化などに取り組んでいますが、あなたは、「学校教育が充実している」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 教育情報ネットワークの推進</li> <li>◆ キャリア教育・環境教育の推進</li> <li>◆ 英語教育・国際理解教育・郷土学習の充実</li> <li>◆ 読書活動活性化の推進</li> <li>◆ コミュニティ・スクールの整備・促進</li> <li>◆ 青少年非行防止活動の推進</li> </ul>		
		ICTを活用した交流授業 (教育情報ネットワークの推進)	地域の方とのとんど焼きの様子(コミュニティ・スクールの整備・促進)

## 教育・文化・生涯学習・スポーツ分野

### 設問22 「教育環境の充実」についてお伺いします。

岩国市では、学校施設の整備・充実、通学路の安全確保などに取り組んでいますが、あなたは、「教育環境が充実している」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 小・中学校の耐震化の推進</li> <li>◆ 小・中学校の空調設備の整備</li> <li>◆ 小・中学校施設の改修・改築の推進</li> <li>◆ 通学路の安全確保</li> </ul>		
		小・中学校の耐震化の推進	小・中学校の空調設備の整備

教育・文化・生涯学習・スポーツ分野

設問23 「文化・芸術活動の推進」についてお伺いします。

岩国市では、文化・芸術に接する機会の充実、文化・芸術活動の支援、文化財の保護・活用、博物館・資料館の充実などに取り組んでいます。あなたは、「文化・芸術活動が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 市民文化祭等、文化・芸術事業の充実</li> <li>◆ 文化財の調査・指定の推進</li> <li>◆ 民俗芸能まつりの開催</li> <li>◆ 錦帯橋の世界文化遺産登録に向けた保存管理及び啓発活動の推進</li> <li>◆ 博物館・資料館の再整備</li> <li>◆ 岩国シロヘビの館の整備</li> </ul>		
		<p>岩国市民文化祭での民謡の祭典</p>	<p>岩国シロヘビの館</p>

教育・文化・生涯学習・スポーツ分野

設問24 「生涯学習の推進」についてお伺いします。

岩国市では、生涯学習施設の整備、生涯学習活動の推進などに取り組んでいます。あなたは、「生涯学習が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 生涯学習施設の整備</li> <li>◆ 図書館ネットワークの整備</li> <li>◆ 生涯学習講座プログラムの研究・充実</li> <li>◆ 各種講座の開催</li> <li>◆ 社会教育関係団体の支援</li> <li>◆ 生涯学習指導者の確保・育成</li> </ul>		
		<p>点字教室(中央図書館)</p>	<p>歴史講座(市民大学講座)</p>

## 教育・文化・生涯学習・スポーツ分野

### 設問25 「スポーツ活動の推進」についてお伺いします。

岩国市では、スポーツ施設の整備、スポーツ活動の推進などに取り組んでいます。あなたは、「スポーツ活動が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ スポーツ施設の整備充実
- ◆ スポーツ施設の活用促進
- ◆ 学校体育施設の開放
- ◆ 各種スポーツ教室の充実
- ◆ 各種スポーツ・レクリエーション団体の支援
- ◆ 各種スポーツイベントの開催
- ◆ 総合型地域スポーツクラブの設立等の推進啓発・支援
- ◆ 指導者の確保・育成・指導力の向上
- ◆ 優秀選手・団体等の顕彰



市民健康スポーツのつどい(サッカー体験コーナー)



錦帯橋ロードレース大会

## 教育・文化・生涯学習・スポーツ分野

### 設問26 「国際交流の推進」についてお伺いします。

岩国市では、国際感覚をもった人材の育成、市民の国際理解の促進、在留・来訪外国人の生活・コミュニケーション支援などに取り組んでいます。あなたは、「国際交流が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ 青少年の海外派遣
- ◆ 国際理解教育の推進
- ◆ 市民講座・交流行事の開催
- ◆ 基地内大学への就学の推進
- ◆ ユネスコ活動への協力
- ◆ 日本語及び日本社会に関する学習支援



次代を担う青少年の人材育成のための青少年海外派遣事業の研修の様子



国際理解を深めるための国際理解講座の様子

## 市民協働・人権分野

### 設問27 「市民活動の促進」についてお伺いします。

岩国市では、市民の自治及び協働の意識醸成と促進、市民活動の場づくりの支援、市民活動の拡充・リーダー等の人材育成及び活用などに取り組んでいますが、あなたは、「市民活動が促進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

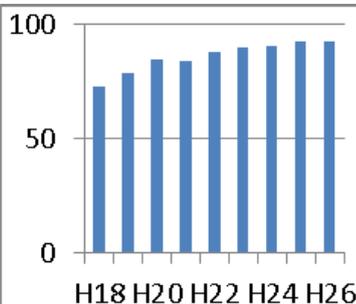
◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ 自治会加入率の向上対策
- ◆ 市民活動の支援
- ◆ 協働事業の促進
- ◆ 拠点施設での学習会等の支援
- ◆ 新たな拠点施設の整備
- ◆ 市民活動の促進
- ◆ 市民活動支援センターの充実
- ◆ 人材育成（指導者の育成）



いわくに市民活動支援センター登録団体数の推移



市民活動団体の活動紹介や体験講座を行う市民活動カフェ

## 市民協働・人権分野

### 設問28 「市民参加の推進」についてお伺いします。

岩国市では、広報活動の充実、広聴活動の充実などに取り組んでいますが、あなたは、「行政への市民参加が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

#### 〔主な取組内容〕

- ◆ 広報紙の充実
- ◆ 市のホームページ等の充実
- ◆ 出前講座の充実
- ◆ 「市政相談室」の設置と相談事業の実施
- ◆ 市長ホットラインへの電子メール等の活用
- ◆ パブリックコメントの実施
- ◆ 各種審議会・委員会の委員等の公募



周東婦人会での地球温暖化出前講座



市政相談室での相談の様子

## 市民協働・人権分野

設問29 「行政情報の積極的な公表・公開」についてお伺いします。

岩国市では、市内外に向けて、市政情報の積極的な公開・発信などに取り組んでいますが、あなたは、「行政情報の積極的な公表・公開が推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

〔主な取組内容〕

- ◆ 行政情報の積極的な公開・発信
- ◆ 審議会等の公開
- ◆ 審議会等の会議録の公開
- ◆ 要綱等の公開数の拡大
- ◆ 情報公開制度の適切な運用



市政情報コーナー（市役所2階）

## 市民協働・人権分野

設問30 「人権の尊重」についてお伺いします。

岩国市では、人権教育・啓発の推進、人権研修の自主的な取組の支援、男女共同参画の推進などに取り組んでいますが、あなたは、「人権尊重のまちづくりが推進されている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参  
考

〔主な取組内容〕

- ◆ 人権研修の拡充
- ◆ 人権研修講師の派遣と研修資料の充実
- ◆ 男女共同参画講座等、教育・学習機会の充実
- ◆ 各種審議会等における女性の登用
- ◆ 男女共同参画相談窓口の開設



人権啓発フェスティバルにおける、人権擁護委員活動紹介



男女共同参画ステップアップ講座「どう生きる この時代～人との絆 老若男女 支えあって～」

## 行政経営分野

### 設問31 「健全な行政経営」についてお伺いします。

岩国市では、行政経営改革の推進、効率的な組織編成、職員の意識改革及び人材育成、施設管理の適正化、財政基盤の強化などに取り組んでいますが、あなたは、「健全な行政経営が行われている」と思いますか。また、どのくらい重要とお考えですか。

◎ 別紙回答用紙の満足度・重要度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

満足度	1. そう思う	2. ややそう思う	3. あまりそう思わない	4. そう思わない	5. わからない
重要度	1. 重要である	2. やや重要である	3. あまり重要でない	4. 重要でない	5. わからない

参 考	<p>〔主な取組内容〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 「行政経営改革プラン」の推進</li> <li>◆ 組織体制の再編・整理</li> <li>◆ 職員数の適正化</li> <li>◆ 「人材育成方針」に基づく職員の育成</li> <li>◆ 職員研修の充実</li> <li>◆ 公共施設の耐震化</li> <li>◆ 公共施設の長寿命化・コスト削減</li> <li>◆ 市債残高の縮減</li> <li>◆ 自主財源の確保</li> </ul>	<p>職員数の推移</p> <table border="1"> <caption>職員数の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>職員数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H24</td> <td>1,410</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>1,370</td> </tr> <tr> <td>H26</td> <td>1,330</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>1,310</td> </tr> <tr> <td>H28</td> <td>1,300</td> </tr> </tbody> </table>	年度	職員数	H24	1,410	H25	1,370	H26	1,330	H27	1,310	H28	1,300	<p>一般会計市債残高の推移</p> <table border="1"> <caption>一般会計市債残高の推移</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>市債残高(億円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H22</td> <td>650</td> </tr> <tr> <td>H23</td> <td>640</td> </tr> <tr> <td>H24</td> <td>610</td> </tr> <tr> <td>H25</td> <td>580</td> </tr> <tr> <td>H26</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>H27</td> <td>550</td> </tr> </tbody> </table>	年度	市債残高(億円)	H22	650	H23	640	H24	610	H25	580	H26	550	H27	550
	年度	職員数																											
H24	1,410																												
H25	1,370																												
H26	1,330																												
H27	1,310																												
H28	1,300																												
年度	市債残高(億円)																												
H22	650																												
H23	640																												
H24	610																												
H25	580																												
H26	550																												
H27	550																												
	<p>職員数の適正化に努め、平成28年4月1日で、1,302人です。(水道局を含みます。)</p>	<p>市債の縮減に努め、平成26年度末で、市債残高は、約550億円です。</p>																											

## 総合満足度

### 設問32 「総合満足度」についてお伺いします。

岩国市では、各設問の参考欄で紹介した様々な施策に取り組んでいますが、あなたは、これらの取組全体に対してどのように感じていますか。

◎ 別紙回答用紙の総合満足度欄に、あなたのお考えにもっとも近い番号を記入してください。

総合満足度	1. 取組に満足している	2. 取組にやや満足している	3. 取組にあまり満足していない	4. 取組に満足していない	5. わからない
-------	--------------	----------------	------------------	---------------	----------

お忙しい中、ご協力いただき誠にありがとうございました。  
 皆様のご意見につきましては、今後の市政運営に反映させていただきます。  
 回答用紙のみを同封の封筒に入れて、平成28年5月31日(火)までに、郵便ポストに投かんしてくださいませようお願いいたします。

岩国市 総合政策部 行政経営改革課 (担当：藤本・榊原)  
 住所 〒740-8585 岩国市今津町1-14-51  
 電話 (0827) 29-5029 (直通)  
 FAX (0827) 24-4209