

市民満足度調査の結果を 公開しています

今後の市政運営に役立てるため「平成29年度岩国市民満足度調査」を実施しました。

市が行う施策に対する満足度や重要度について市民の皆さんの意見を聞いたもので、結果は市ホームページで公開しています。その中から一部を紙面で紹介します。

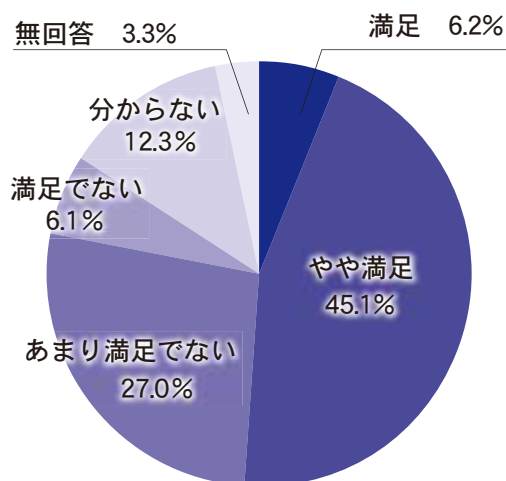
☎行政経営改革課 ☎295029

調査対象	岩国市に住民登録がある満18歳以上の人
対象者数	3,000人
抽出方法	住民基本台帳を基に無作為抽出
調査方法	郵送配布・郵送及びインターネット回収
調査期間	5月19日～6月4日まで
有効回収数	1,155人
回収率	38.50%

総合満足度 51.3%

各施策を総合的に見た満足度については「満足(6.2%)」と「やや満足(45.1%)」の合計が51.3%という結果となりました。前年度調査の50.7%と比較すると0.6ポイント上昇しています。

今回の調査結果を踏まえ、市民の皆さんに満足していただけるよう、今後も必要な施策を行っていきます。



課題となる施策 トップ3 (調査の結果、満足度が低かったもの)

- 1 中心市街地の活性化
- 2 地域経済の活性化
- 3 農林水産業の振興

中心市街地や地域経済の活性化を図るため、引き続き、創業支援や空き店舗対策事業を実施するとともに、岩国駅周辺整備事業により整備される東西自由通路や東西駅前広場などを活用したにぎわいの創出などに取り組みます。また農林水産業の振興を図るため、担い手づくりや農林水産物のブランド化に取り組みます。

重要な施策 トップ3 (調査の結果、重要度が高かったもの)

- 1 消防・救急体制の充実
- 2 医療環境の整備
- 3 防災対策の充実

北朝鮮のミサイル問題に関する意見が多数寄せられるなど、安心・安全に対する関心が高まっています。引き続き、いわくに消防防災センターを中心とした防災拠点の整備を進め、消防力・防災力の強化に努めるとともに、子供から高齢者まで誰もが安心して健康で暮らし続けられるよう、救命・救急体制の強化・充実などに努めます。

市ホームページで、詳細な調査結果や分析を掲載した報告書を見ることができます。「岩国市民満足度調査」で検索するか右記QRコードなどからアクセスしてください。

市役所2階の市政情報コーナーで閲覧することもできます。

