

# くらしの相談窓口

## 行政書士無料相談

遺言、相続、農地の転用など

11月 2日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)  
11月 2日(水) 13時30分～16時(周東中央公民館)  
11月10日(木) 13時30分～15時30分(市役所4階相談室)  
☎山口県行政書士会岩国支部 ☎②4695

## 土地家屋調査士・司法書士合同無料相談

境界、建物調査測量、登記申請、相続など

11月16日(水) 9時～12時(市役所4階相談室)  
※予約不要(先着順)  
☎山口県土地家屋調査士会岩国支部 ☎③0348  
山口県司法書士会岩国支部 ☎④3918

## 社会保険労務士無料相談

年金、健康・雇用保険、労働条件など

11月 4日(金) 10時～12時(市役所4階相談室)  
☎山口県社会保険労務士会岩国支部 ☎⑧2222

## 男女共同参画相談

配偶者・パートナーからの暴力など

毎週月～金曜(男女共同参画室)  
☎相談専用 ☎⑨1155、男女共同参画室 ☎⑨5340

## 母子・寡婦・要保護児童の相談

毎週月～金曜(家庭児童相談室)

☎家庭児童相談室 ☎⑨5076

## ヤングテレホン

非行・いじめ、学業、家庭、交友、健康など

毎週月～金曜(青少年課)  
☎青少年課 ☎④0900、☎0120-22-7830携帯不可

## 就職相談(キャリアカウンセリング)

11月 4日(金)、18日(金) 9時～16時50分 定員 5人  
(岩国県民局)

☎岩国県民局 ☎⑨1506(要予約)

若年無業者(15歳～39歳)の講座・適職診断・心理面談

11月11日(金)、17日(木)(中央公民館)  
☎しゅうなん若者サポートステーション  
☎0834-27-6270(要予約)

## 労働相談

毎週水曜 9時～17時(こども館2階)

☎労働相談窓口 ☎②0160

## こころの健康相談

11月10日(木) 14時～16時(岩国市保健センター)

☎岩国市保健センター ☎④3751(要予約)

## 家族介護者相談

11月14日(月) 9時30分～11時30分  
(岩国市保健センター内・由宇保健センター内・  
周東保健センター内・美川保健センター内)

☎地域包括ケア推進課 ☎⑨2566

## 市政相談

市政に対するご意見やご要望など

毎週月～金曜(市政相談室)  
☎市政相談室 ☎⑨5017、☎②2866  
✉ciwakuni@city.iwakuni.lg.jp

## 無料法律相談

11月10日(木) 9時～16時 定員16人(市役所4階相談室)

11月17日(木) 9時～12時 定員 8人(市役所4階相談室)

※前日の9時から予約受け付け(先着順)

☎予約専用 ☎②0320、市政相談室 ☎⑨5017

11月22日(火) 10時～12時(社会福祉協議会由宇支部)

☎社会福祉協議会由宇支部 ☎③3022(要予約)

## 有料法律相談

毎週火曜 15時30分～18時 ※1人30分間 5千円

(山口県弁護士会岩国地区会館)

※交通事故相談(第1・3木曜)15時30分～18時は無料

☎山口県弁護士会岩国地区会岩国法律相談セン  
ター ☎④2183

## 高齢者・障害者のための電話法律相談

消費者被害、遺言、相続、成年後見、財産管理など

11月 8日(火)、22日(火) 10時～12時(山口県弁護士会)

☎相談専用 ☎083-920-8730

山口県弁護士会 ☎083-922-0087

## 法テラス

無料法律相談などの民事法律扶助について

毎週月～土曜 9時～21時 ※土曜は17時まで

☎ ☎0570-078374、☎03-6745-5600(PHS・IP)

## 司法書士法律相談

毎月第2・4土曜 13時～17時(岩国市福祉会館)

☎山口県司法書士会 ☎083-924-5220(要予約)

## 行政相談(行政相談委員)

国の行政に関するご意見やご要望など

11月 2日(水) 9時～12時(玖珂福祉センター)

☎玖珂総合支所地域振興課 ☎⑧2511

11月 7日(月) 9時～12時(錦ふるさとセンター)

☎錦総合支所地域振興課 ☎⑦2110

11月10日(木) 9時～12時(周東米川公民館)

☎周東総合支所地域振興課 ☎⑧1111

11月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)

☎美和総合支所地域振興課 ☎⑥1111

11月16日(水) 9時～12時(本郷ふるさと交流館)

☎本郷支所地域振興班 ☎⑦2311

11月24日(木) 10時～12時(市役所4階相談室)

☎市政相談室 ☎⑨5017

## 交通事故相談

毎週月～金曜 8時30分～17時  
 (山口県総合交通センター)  
 山口県交通事故相談所 ☎083-973-2316

# 消費生活 ワンポイント 講座

トラブルの対処法をアドバイス

127. 市内百貨店員や警察官を名乗る不審な電話に注意！！

### 相談内容

市内百貨店員を名乗る人物から電話があり、購入した記憶のない商品を「購入していませんか」と尋ねられたので「購入していない」と返答した。

すると「個人情報流出している恐れがあります。クレジットカードを悪用される可能性が高いので全国銀行協会に電話して確認してください」と電話番号を教えられた。

そこに電話すると、クレジットカードの番号を聞かれ「クレジットカードと通帳が犯罪に利用されている可能性があるの、いったんこちらで預かります」と言われた。信用して良いのだろうか。

### 今回の助言

現在、市内で百貨店員や警察官を名乗り、クレジットカード番号を聞き出そうとしたり、クレジットカードや通帳をだまし取ろうとしたりするうそ電話詐欺が急増しています。

百貨店員や警察官がカード番号を聞き取ろうとしたり、クレジットカードや通帳を預かったりすることはありません。

このような電話を受けた場合は、絶対にクレジットカード番号を教えたり通帳を預けたりせず、すぐに消費生活センターに相談してください。

消費生活センター ☎21157

## 認知症相談会

11月 1日(火) 10時～12時(美川保健センター内)  
 11月 7日(月) 10時～12時(由宇保健センター内)  
 11月 8日(火) 10時～12時(岩国市保健センター内)  
 11月14日(月) 10時～12時(周東保健センター内)  
 11月15日(火) 10時～12時(岩国市役所内)  
 地域包括ケア推進課 ☎292566

## 消費生活相談(市)

毎週月～金曜 8時30分～17時15分  
 (消費生活センター)  
 消費生活センター ☎21157

## 消費生活相談(県)

毎週月～土曜 8時30分～19時 ※土曜は17時まで  
 (消費生活センター相談コーナー)  
 山口県消費生活センター ☎083-924-0999

## 人権相談

差別問題、悩みごとなど  
 法務局職員 毎週月～金曜 8時30分～17時15分  
 人権擁護委員 毎週月・水・金曜 9時～16時  
 (法務局常設相談所)  
 11月 2日(水) 9時～12時(通津分館)  
 山口地方法務局岩国支局 ☎431125

## 心配ごと相談

日常生活の中での困りごとや心配ごとなど  
 毎週火曜 13時～16時30分(岩国市福祉会館)  
 社会福祉協議会岩国支部 ☎25877  
 11月 8日(火) 10時～12時  
 (社会福祉協議会由宇支部)  
 社会福祉協議会由宇支部 ☎633022  
 11月 9日(水) 9時30分～12時(玖珂福祉センター)  
 社会福祉協議会玖珂支部 ☎23231  
 11月10日(木) 9時～12時(美和老人福祉センター)  
 社会福祉協議会美和支部 ☎960600  
 11月14日(月) 10時～11時30分(周東中央福祉会館)  
 社会福祉協議会周東支部 ☎841100  
 11月15日(火) 9時～12時(錦公民館)  
 社会福祉協議会錦支部 ☎22211

## 山口県よろず支援拠点による出張相談会

中小企業、小規模事業者の経営上の相談  
 11月22日(火) 9時30分～16時30分(市役所4階相談室)  
 ※前日まで予約受け付け、先着4事業者  
 商工振興課 ☎295110

## 補聴器相談

11月 7日(月) 9時30分～12時(錦公民館)  
 社会福祉協議会錦支部 ☎22211  
 11月30日(水) 9時30分～12時(本郷山村センター)  
 社会福祉協議会本郷支部 ☎72355

## 警察安全相談

毎週月～金曜(警察安全相談課)  
 岩国警察署 ☎240110